Fichiers sources

1. Adresse.xls :

C’est un fichier Excel contenant les adresses, villes, régions et pays des différents clients de la banque. Les colonnes de ce fichier :

-code\_client : c’est une colonne contenant les numéros de client qui s’incrémentent par 1 entre 1 et 2000

-Marche : c’est une colonne contenant les libellés des marchés (4 marchés : Particuliers-TRE-TPE-Profession libérale)

-Segment : c’est une colonne contenant les libellés des segment (chaque marché dispose de 2 segments (par exemple pour le marché Particulier on a S1 et S2)

-Profession : c’est une colonne contenant les libellés des professions (chaque segment dispose de 3 professions (par exemple pour le segment S1 on a P1, P2 et P3)

-Segment\_NMR : c’est une colonne contenant les libellés des segments NMR (chaque marché dispose de 2 segments NMR (par exemple pour le marché Particulier on a SN1 et SN2)

-Sous\_segment : c’est une colonne contenant les libellés des sous segments (chaque segment\_NMR dispose de 2 sous segments (par exemple pour le segment NMR SN1 on a SS1 et SS2)

-Date\_ouverture : c’est une colonne contenant les dates d’ouverture de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-Date\_modification : c’est une colonne contenant les dates de modification de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-code\_gestionnaire : c’est une colonne contenant les code des gestionnaires qui sont générer aléatoirement entre 100 et 999 (3 chiffres)

-Agence\_client : c’est une colonne qui contient le code agence de chaque client (les code agence sont compris entre 1 et 188 vu que le fichier agence.xls contient 188 agences)

-Adresse : c’est une colonne contenant les adresses des clients (par exemple : 18 janvier 6152 Rohia Siliana/Ain Ghenem 9030 Amdoun Beja/Cité Essaada 4234 Douz Nord Kebeli)

-Ville : c’est une colonne contenant les villes des adresses client (par exemple : Djerba Houmet Souk/ Korba/ Sfax Medina)

-Région : c’est une colonne contenant les régions des adresses client (par exemple : Sfax/ Tunis/ Tozeur/ Gabes)

-Pays : c’est une colonne contenant les pays de chaque client (on a supposé que tous les clients se trouvent en Tunisie)

-Code postal : c’est une colonne qui contient les codes postaux de chaque ville (par exemple : 9030/ 8136)

1. Nom\_Prenom.xls :

C’est un fichier Excel contenant les noms des différents clients de la banque. Les colonnes de ce fichier :

-code\_client : c’est une colonne contenant les numéros de client qui s’incrémentent par 1 entre 1 et 2000

-Marche : c’est une colonne contenant les libellés des marchés (4 marchés : Particuliers-TRE-TPE-Profession libérale)

-Segment : c’est une colonne contenant les libellés des segment (chaque marché dispose de 2 segments (par exemple pour le marché Particulier on a S1 et S2)

-Profession : c’est une colonne contenant les libellés des professions (chaque segment dispose de 3 professions (par exemple pour le segment S1 on a P1, P2 et P3)

-Segment\_NMR : c’est une colonne contenant les libellés des segments NMR (chaque marché dispose de 2 segments NMR (par exemple pour le marché Particulier on a SN1 et SN2)

-Sous\_segment : c’est une colonne contenant les libellés des sous segments (chaque segment\_NMR dispose de 2 sous segments (par exemple pour le segment NMR SN1 on a SS1 et SS2)

-Date\_ouverture : c’est une colonne contenant les dates d’ouverture de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-Date\_modification : c’est une colonne contenant les dates de modification de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-code\_gestionnaire : c’est une colonne contenant les code des gestionnaires qui sont générer aléatoirement entre 100 et 999 (3 chiffres)

-Agence\_client : c’est une colonne qui contient le code agence de chaque client (les code agence sont compris entre 1 et 188 vu que le fichier agence.xls contient 188 agences)

-Nom : c’est une colonne contenant le nom de chaque client

-Prénom : c’est une colonne contenant le prénom de chaque client

1. Email.xls :

C’est un fichier Excel contenant les Emails des différents clients de la banque. Les colonnes de ce fichier :

-code\_client : c’est une colonne contenant les numéros de client qui s’incrémentent par 1 entre 1 et 2000

-Marche : c’est une colonne contenant les libellés des marchés (4 marchés : Particuliers-TRE-TPE-Profession libérale)

-Segment : c’est une colonne contenant les libellés des segment (chaque marché dispose de 2 segments (par exemple pour le marché Particulier on a S1 et S2)

-Profession : c’est une colonne contenant les libellés des professions (chaque segment dispose de 3 professions (par exemple pour le segment S1 on a P1, P2 et P3)

-Segment\_NMR: c’est une colonne contenant les libellés des segments NMR (chaque marché dispose de 2 segments NMR (par exemple pour le marché Particulier on a SN1 et SN2)

-Sous\_segment : c’est une colonne contenant les libellés des sous segments (chaque segment\_NMR dispose de 2 sous segments (par exemple pour le segment NMR SN1 on a SS1 et SS2)

-Date\_ouverture : c’est une colonne contenant les dates d’ouverture de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-Date\_modification : c’est une colonne contenant les dates de modification de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-code\_gestionnaire : c’est une colonne contenant les code des gestionnaires qui sont générer aléatoirement entre 100 et 999 (3 chiffres)

-Agence\_client : c’est une colonne qui contient le code agence de chaque client (les code agence sont compris entre 1 et 188 vu que le fichier agence.xls contient 188 agences)

-Email : c’est une colonne qui contient les adresses électroniques de chaque client (par exemple : [Majri.Lilia7tpvra@hotmail.fr](mailto:Majri.Lilia7tpvra@hotmail.fr))

1. Tel.xls :

C’est un fichier Excel contenant les numéros de téléphone des différents clients de la banque. Les colonnes de ce fichier :

-code\_client : c’est une colonne contenant les numéros de client qui s’incrémentent par 1 entre 1 et 2000

-Marche : c’est une colonne contenant les libellés des marchés (4 marchés : Particuliers-TRE-TPE-Profession libérale)

-Segment : c’est une colonne contenant les libellés des segment (chaque marché dispose de 2 segments (par exemple pour le marché Particulier on a S1 et S2)

-Profession : c’est une colonne contenant les libellés des professions (chaque segment dispose de 3 professions (par exemple pour le segment S1 on a P1, P2 et P3)

-Segment\_NMR: c’est une colonne contenant les libellés des segments NMR (chaque marché dispose de 2 segments NMR (par exemple pour le marché Particulier on a SN1 et SN2)

-Sous\_segment : c’est une colonne contenant les libellés des sous segments (chaque segment\_NMR dispose de 2 sous segments (par exemple pour le segment NMR SN1 on a SS1 et SS2)

-Date\_ouverture : c’est une colonne contenant les dates d’ouverture de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-Date\_modification : c’est une colonne contenant les dates de modification de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-code\_gestionnaire : c’est une colonne contenant les code des gestionnaires qui sont générer aléatoirement entre 100 et 999 (3 chiffres)

-Agence\_client : c’est une colonne qui contient le code agence de chaque client (les code agence sont compris entre 1 et 188 vu que le fichier agence.xls contient 188 agences)

-Telephone\_fiable : c’est une colonne contenant les numéros de téléphone fiable des clients (par exemple : +2167 7 56 673 2/ +216593 69 4 5 75/ Sofiene2162 86626 80/ 868 6 7437)

-Telephone\_portable : c’est une colonne contenant les numéros de téléphone portable des clients (par exemple : +2167 7 56 673 2/ +216593 69 4 5 75/ Sofiene2162 86626 80/ 868 6 7437)

1. CIN.xls :

C’est un fichier Excel contenant les numéros de CIN des différents clients de la banque. Les colonnes de ce fichier :

-code\_client : c’est une colonne contenant les numéros de client qui s’incrémentent par 1 entre 1 et 2000

-Marche : c’est une colonne contenant les libellés des marchés (4 marchés : Particuliers-TRE-TPE-Profession libérale)

-Segment : c’est une colonne contenant les libellés des segment (chaque marché dispose de 2 segments (par exemple pour le marché Particulier on a S1 et S2)

-Profession : c’est une colonne contenant les libellés des professions (chaque segment dispose de 3 professions (par exemple pour le segment S1 on a P1, P2 et P3)

-Segment\_NMR: c’est une colonne contenant les libellés des segments NMR (chaque marché dispose de 2 segments NMR (par exemple pour le marché Particulier on a SN1 et SN2)

-Sous\_segment : c’est une colonne contenant les libellés des sous segments (chaque segment\_NMR dispose de 2 sous segments (par exemple pour le segment NMR SN1 on a SS1 et SS2)

-Date\_ouverture : c’est une colonne contenant les dates d’ouverture de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-Date\_modification : c’est une colonne contenant les dates de modification de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-code\_gestionnaire : c’est une colonne contenant les code des gestionnaires qui sont générer aléatoirement entre 100 et 999 (3 chiffres)

-Agence\_client : c’est une colonne qui contient le code agence de chaque client (les code agence sont compris entre 1 et 188 vu que le fichier agence.xls contient 188 agences)

-Num\_CIN : c’est une colonne contenant les numéros de CIN des clients. Chaque numéro est composé de 8 chiffres aléatoirement (par exemple : 19976102/08270935/02347526)

1. Age.xls :

C’est un fichier Excel contenant les dates de naissance des différents clients de la banque. Les colonnes de ce fichier :

-code\_client : c’est une colonne contenant les numéros de client qui s’incrémentent par 1 entre 1 et 2000

-Marche : c’est une colonne contenant les libellés des marchés (4 marchés : Particuliers-TRE-TPE-Profession libérale)

-Segment : c’est une colonne contenant les libellés des segment (chaque marché dispose de 2 segments (par exemple pour le marché Particulier on a S1 et S2)

-Profession : c’est une colonne contenant les libellés des professions (chaque segment dispose de 3 professions (par exemple pour le segment S1 on a P1, P2 et P3)

-Segment\_NMR: c’est une colonne contenant les libellés des segments NMR (chaque marché dispose de 2 segments NMR (par exemple pour le marché Particulier on a SN1 et SN2)

-Sous\_segment : c’est une colonne contenant les libellés des sous segments (chaque segment\_NMR dispose de 2 sous segments (par exemple pour le segment NMR SN1 on a SS1 et SS2)

-Date\_ouverture : c’est une colonne contenant les dates d’ouverture de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-Date\_modification : c’est une colonne contenant les dates de modification de la fiche client avec un format dd/mm/yyyy (les dates sont comprises entre 01/01/2008 et la date système)

-code\_gestionnaire : c’est une colonne contenant les code des gestionnaires qui sont générer aléatoirement entre 100 et 999 (3 chiffres)

-Agence\_client : c’est une colonne qui contient le code agence de chaque client (les code agence sont compris entre 1 et 188 vu que le fichier agence.xls contient 188 agences)

-Date\_naissance : c’est une colonne contenant les dates de naissance de chaque client. Chaque date de naissance à le format dd/mm/yyyy ou peut être une anomalie (par exemple : 12/05/2002 / 20/05/1950 / m09/09/1966)

1. Agence.xls :

C’est un fichier Excel contenant les emplacements des différentes agences de la banque. Les colonnes de ce fichier :

-Code\_agence : c’est une colonne contenant le numéro d’agence qui est compris entre 1 et 188.

-Direction : c’est une colonne contenant la direction de chaque agence. Elle peut prendre une de ces valeurs (Nord, Sud, Est, Ouest, Nord-Est, Nord-Ouest …)

-Groupe : c’est une colonne qui contient les groupes des agences (par exemple : Sfax/Tunis/Gabes…)

-Liste\_agence : C’est une colonne contenant les noms des agences (par exemple : Nouvelle Ariana/Soukra/Gabes El Menzel/Tataouine….

1. Gestionnaire.xls :

C’est un fichier Excel contenant les informations des différents gestionnaires de la banque. Les colonnes de ce fichier :

-Code\_gestionnaire : c’est une colonne qui contient les codes de 813 gestionnaires qui sont compris entre 100 et 999 attribuées aléatoirement.

-Nom : c’est une colonne qui contient les noms des gestionnaires.

-Prénom : c’est une colonne qui contient les prénoms des gestionnaires

1. MPS.xls :

C’est un fichier Excel contenant la hiérarchie entre les marchés, les segments et les professions. Les colonnes de ce fichier :

-Code\_MPS : c’est le code de chaque ligne composée d’un marché, un segment et une profession.

-Marche : c’est une colonne contenant les libellés des marchés (4 marchés : Particuliers-TRE-TPE-Profession libérale)

-Segment : c’est une colonne contenant les libellés des segment (chaque marché dispose de 2 segments (par exemple pour le marché Particulier on a S1 et S2)

-Profession : c’est une colonne contenant les libellés des professions (chaque segment dispose de 3 professions (par exemple pour le segment S1 on a P1, P2 et P3)

1. MSS.xls :

C’est un fichier Excel contenant la hiérarchie entre les marchés, les segments et les professions. Les colonnes de ce fichier :

-Code\_MSS : c’est le code de chaque ligne composée d’un marché, un segment NMR et un sous segment.

-Marche : c’est une colonne contenant les libellés des marchés (4 marchés : Particuliers-TRE-TPE-Profession libérale)

-Segment\_NMR: c’est une colonne contenant les libellés des segments NMR (chaque marché dispose de 2 segments NMR (par exemple pour le marché Particulier on a SN1 et SN2)

-Sous\_segment : c’est une colonne contenant les libellés des sous segments (chaque segment\_NMR dispose de 2 sous segments (par exemple pour le segment NMR SN1 on a SS1 et SS2)